Termini e Condizioni d'uso: Math Legacy

Educade S.r.l. — versione **1.0** del **01.10.2026**

1. Chi siamo

Il videogioco Math Legacy è realizzato e gestito da **Educade S.r.l.**

Sede legale: Via Caduti 65, Maruggio (TA) 74020

P.IVA / C.F. 03378220739

Iscrizione al registro delle imprese di Taranto — REA n. TA-212400

Capitale sociale: € 2.763,15 interamente versato

Legale rappresentante: Christian Pulieri

E-mail: info@mathlegacy.com

PEC: educade@legalmail.it

Sito: https://mathlegacy.com

«Math Legacy» è un marchio gestito con cura e passione da **Educade S.r.l.** Ai fini legali e contrattuali, la tua controparte di riferimento è sempre Educade S.r.l., anche quando ci presentiamo semplicemente come Math Legacy.

Crediamo che un rapporto solido si costruisca innanzitutto sulla trasparenza. Per questo, abbiamo scelto un linguaggio semplice e diretto per accompagnarti in questo percorso: quando leggerai «noi» o «la Società», ci riferiremo a Educade S.r.l.; con «il Gioco» indichiamo Math Legacy nelle sue versioni per smartphone, tablet e desktop. Con «Tu» ci rivolgiamo direttamente a Te, cioè la persona che accetta questi termini, sia essa lo Studente maggiorenne o il Genitore che agisce in vece dello Studente minorenne.

2. A cosa servono questi termini

Questi termini regolano l'uso del Gioco. Accettandoli, concludi un contratto con noi per garantirti la migliore esperienza di apprendimento.

Li accetti quando crei l'account, spuntando la casella nel modulo di registrazione. Se non li accetti, l'account non potrà essere creato.

Prima della registrazione, puoi giocare liberamente senza un account: in questa fase non si conclude alcun contratto, ma puoi comunque consultare questi termini e l'Informativa privacy dal menu dell'app per decidere con serenità se procedere.

In caso di sottoscrizione dell'abbonamento, ti illustreremo in modo limpido ed esaustivo — antecedente ad ogni tua conferma — l'offerta completa, il costo complessivo, la validità temporale, le modalità di cancellazione, la disciplina del diritto di recesso ed i criteri tecnici necessari. A transazione avvenuta, riceverai tramite posta elettronica la copia integrale delle presenti condizioni, così da poterla archiviare e rileggere liberamente. Laddove preferissi non aderire, l'accesso alle funzionalità di base resterà garantito senza alcun costo.

Esulano invece da questo accordo:

- gli **incontri dal vivo targati Math Legacy Academy**, disciplinati da apposite regole consultabili alla pagina https://www.mathlegacy.com/academytc;
- la gestione delle tue informazioni riservate, dettagliata nell'**Informativa sulla riservatezza** raggiungibile all'indirizzo https://mathlegacy.com/privacy;
- le transazioni concluse tramite App Store o Google Play, regolate **altresì** dalle norme delle rispettive piattaforme (si veda il paragrafo 6).

3. Come si accede al Gioco

Il Gioco nasce pensato per uno Studente dagli 8 ai 16 anni, pur restando aperto a chiunque desideri mettersi alla prova. L'accesso è strutturato secondo tre differenti modalità.

3.1) Utilizzo senza account.

Al primo avvio puoi giocare liberamente, senza necessità di registrazione. In questa fase non richiediamo alcun dato personale: la salvaguardia della progressione è gestita in modo anonimo tramite Supabase, permettendoti di sincronizzare i progressi senza richiedere alcun dato personale. La gestione dei dati tecnici indispensabili per il servizio è dettagliata nell'**Informativa sulla riservatezza** (https://mathlegacy.com/privacy).

3.2) L'account.

Per conservare la progressione e accedere da più dispositivi occorre creare un account. Durante la procedura chiediamo di indicare l'**età dello Studente**, l'indirizzo e-mail, la password e un nickname scelto.

Ove lo Studente abbia meno di 14 anni, la casella e-mail dev'essere quella del Genitore. A tale indirizzo invieremo la conferma necessaria da cliccare prima che l'account possa attivarsi.

3.3) Tutela dello Studente minorenne.

Poiché la sottoscrizione di un contratto richiede piena capacità legale, l'account deve essere aperto o convalidato dal Genitore (o da chi esercita la responsabilità genitoriale) fino ai 18 anni. **Le presenti condizioni si intendono perciò accettate dal Genitore**, che si assume la piena responsabilità dell'uso del Gioco svolto dallo Studente.

Nota: se hai già compiuto 14 anni, puoi autonomamente prestare il consenso per il trattamento dei tuoi dati personali (per la creazione dell'account), ma per gestire l'abbonamento e accettare questo contratto abbiamo bisogno che il Genitore sia con te.

Per lo Studente di età inferiore ai 14 anni, l'attivazione presuppone sempre il riscontro via e-mail al Genitore, come descritto al paragrafo 3.2.

3.4) Acquisti riservati al Genitore o allo Studente maggiorenne.

Qualora l'età dello Studente risulti inferiore ai 18 anni, l'adesione all'abbonamento non potrà essere conclusa dal profilo dello Studente, bensì richiederà il diretto intervento ed autorizzazione del Genitore.

3.5) L'Account Genitore.

Il Genitore beneficia di un'area riservata, raggiungibile tramite browser all'indirizzo app.mathlegacy.com, collegata al profilo dello Studente. Attraverso tale pannello di controllo il Genitore può esaminare la progressione, amministrare l'abbonamento ed autorizzare le varie opzioni. Queste condizioni regolano del pari l'utilizzo dell'area Genitore.

3.6) Un account, una persona.

L'account si intende strettamente personale: ne è vietata la cessione, la vendita o la condivisione. Ti invitiamo a proteggere le tue credenziali d'accesso con estrema cura: nell'ipotesi di un indebito utilizzo, ti chiediamo di scriverci senza indugio a tech@mathlegacy.com.

3.7) Nickname.

Nelle sessioni di gioco lo Studente appare identificato esclusivamente attraverso un **nickname**. Tale identificativo non deve contenere dati personali (si veda il paragrafo 5). Le informazioni rese in fase di registrazione devono dimostrarsi corrette, trasparenti e sempre aggiornate.

4. Oggetto della licenza

Ti forniamo il diritto di fruire del Gioco per finalità strettamente private, sia mediante fruizione gratuita sia previa sottoscrizione. Si tratta di una licenza **personale, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile in sublicenza e revocabile**, la cui efficacia permane sino a quando la registrazione si mantiene attiva.

Non trasferiamo la proprietà dell'applicazione, bensì ne concediamo la mera fruizione.

L'intera architettura del Gioco, le componenti di calcolo, gli interrogativi didattici, le redazioni testuali, l'interfaccia visiva, gli elementi figurativi, le tracce sonore, la denominazione ed il segno distintivo Math Legacy permangono nella titolarità esclusiva di Educade S.r.l. ovvero dei legittimi aventi diritto.

Qualora il download sia avvenuto tramite App Store. Alla concessione d'uso tecnologica trova applicazione la **Standard EULA di Apple**, approvata in fase di scaricamento. Le presenti disposizioni operano in via complementare e disciplinano la relazione diretta con noi: l'erogazione dei servizi, il piano di abbonamento, le informazioni personali ed i diritti spettanti al consumatore. In presenza di difformità tra il presente testo e la Standard EULA di Apple relative alla licenza del software, quest'ultima prevarrà per gli aspetti strettamente informatici; ogni ulteriore ambito rimane regolato dalle presenti condizioni. Si precisa che Apple resta estranea al presente accordo e non risponde della qualità dei servizi resi.

5. Cosa non si può fare

Accedendo alla piattaforma, ci si garantisce che né l'Utente né lo Studente pongano in essere i seguenti comportamenti vietati:

- duplicare, alterare, effettuare reverse engineering o tentare di estrapolare il codice sorgente del software;

- impiegare automatismi, bot, emulatori o soluzioni software idonee ad alterare l'esperienza di gioco o i dati di avanzamento;

- trarre indebito vantaggio da bug, sviste tecniche o anomalie del sistema per incrementare punteggi o livelli;
- commercializzare il profilo, concederne l'uso a terzi o utilizzare il servizio per attività didattiche a scopo di lucro;
- raccogliere o estrarre programmaticamente le banche dati, i problemi o il materiale didattico presente;
- inserire negli identificativi o nelle immagini profilo riferimenti personali (come cognomi, istituti scolastici o recapiti), espressioni offensive, ingiuriose, discriminatorie o lesive della riservatezza;
- utilizzare elementi identificativi atti a generare scambio di identità con altri soggetti.

L'ambiente di gioco è concepito per la massima protezione: non prevede strumenti di chat, comunicazioni private, graduatorie visibili o forme di contatto tra gli utenti. Nessun soggetto terzo potrà accedere alle informazioni dello Studente o entrare in contatto con esso.

Sono fatte salve le facoltà previste dalle disposizioni inderogabili di legge, incluse le eccezioni per la compatibilità informatica di cui all'art. 64-*quater* della L. 633/1941.

Qualsiasi indicazione relativa ad anomalie o sviste nel software è sempre benvenuta per consentirci di perfezionare continuamente l'applicazione.

6. Modello di fruizione e condizioni economiche

6.1) Accesso gratuito ed utilizzo base.

Lo scaricamento dell'applicazione non prevede alcun costo. Il percorso didattico si sviluppa in macro-argomenti, articolati a loro volta in singoli capitoli comprensivi di tre differenti gradi di difficoltà. La modalità **EASY resta fruibile in qualsiasi momento senza limitazioni**. L'accesso ai gradi **MEDIUM e HARD richiede l'impiego di vite**: ogni singola sessione ne consuma una, con una disponibilità massima fissata a **5** ed un tempo di ricarica di **4 ore** per ciascuna unità.

6.2) Vantaggi del piano in abbonamento.

L'attivazione della sottoscrizione garantisce sessioni di gioco **illimitate** per ogni livello di sfida. I corrispettivi economici applicabili sono unicamente quelli esposti nella schermata di acquisto antecedente alla conferma: la relativa quantificazione non viene riportata nel presente testo per via delle possibili variazioni del listino.

6.3) Canali di acquisto.

La sottoscrizione si perfeziona sulle piattaforme **App Store (Apple)** oppure **Google Play (Google)**, in relazione al sistema operativo del proprio dispositivo. La fruizione può altresì risultare inclusa in un pacchetto multilivello — quale l'iscrizione ai corsi Math Legacy Academy: in tale evenienza, le transazioni saranno disciplinate dai termini specifici di quella offerta, fermo restando l'assoggettamento al presente testo per la fruizione dell'applicazione.

6.4) Rapporti con le piattaforme di vendita.

Agli acquisti si applicano le regole contrattuali stabilite dallo store di riferimento, che cura le procedure d'incasso, la fatturazione, il rinnovo automatizzato e l'esame delle istanze di rimborso. La cancellazione del rinnovo dev'essere eseguita direttamente dal proprio profilo Apple o Google. La Società rimane a disposizione per fornire chiarimenti operativi, ma non ha la facoltà di cancellare transazioni concluse sugli store. **Il soggetto venditore è la piattaforma terza.** Concludendo l'acquisto su App Store o Google Play, la controparte negoziale diretta è Apple o Google: ad esse spettano l'incasso, l'emissione dei documenti contabili e la gestione delle restituzioni. Noi ci occupiamo dell'erogazione del servizio digitale, lasciando inalterati i diritti del consumatore nei nostri confronti.

6.5) Disciplina del rinnovo automatico.

Laddove il piano preveda la proroga automatica, il servizio si rinnoverà periodicamente alle condizioni vigenti al momento della scadenza, salvo disdetta. La cancellazione impedisce i successivi addebiti, lasciando impregiudicato il diritto di fruire della piattaforma fino al termine del periodo già corrisposto.

6.6) Assenza di microtransazioni.

L'architettura del Gioco non contempla la vendita di contenuti singoli o microtransazioni: lo Studente non potrà in alcun modo effettuare transazioni economiche durante le sessioni quotidiane.

6.7) Distinzione con l'offerta Academy.

Gli incontri dal vivo richiedono un'iscrizione autonoma, corrisposta mediante Stripe o bonifico bancario, ed obbediscono a regolamenti specifici. L'abbonamento al Gioco non ne ricomprende la frequenza, e il recesso da un servizio non comporta la cessazione dell'altro.

7. Ripensamento e recesso

Qualora l'adesione avvenga in veste di consumatore, la legge garantisce un termine di **14 giorni** dalla conclusione dell'accordo per esercitare il recesso libero, esente da penalità e senza necessità di

motivazione (artt. 52 e 53 Codice del Consumo). A tal fine è possibile trasmettere il modello riportato in calce ovvero inoltrare una qualsivoglia dichiarazione esplicita all'indirizzo info@mathlegacy.com.

In caso di esecuzione immediata del servizio. Contestualmente alla conferma d'acquisto, verrà richiesto se si desidera la fruizione immediata dei contenuti, antecedentemente allo spirare del termine dei 14 giorni. L'accettazione di tale avvio immediato, unitamente alla consapevolezza di smarrire l'inviolabilità del recesso, ne determina la decadenza ai sensi dell'art. 59, lett. o, del Codice del Consumo. Di tale scelta invieremo apposita comunicazione per posta elettronica unitamente alle presenti norme: **in difetto di tale riscontro scritto, la facoltà di recesso rimane integralmente preservata.**

Transazioni concluse via App Store o Google Play. Ove la sottoscrizione sia maturata tramite tali canali, l'istanza di rimborso obbedisce alle procedure stabilite dalle singole piattaforme commerciali. Restano in ogni caso impregiudicate le garanzie legali riconosciute nei nostri confronti.

8. Continuità operativa e modifiche strutturali

Ci adoperiamo per garantire la massima accessibilità dell'applicazione, pur non potendo assicurare un funzionamento ininterrotto o del tutto privo di anomalie tecniche. Possono manifestarsi temporanee sospensioni per esigenze di manutenzione, aggiornamenti della piattaforma, disservizi di rete o eventi imprevedibili.

Il Gioco è oggetto di continua evoluzione per offrire un supporto didattico sempre più efficace: periodicamente aggiorniamo la veste contenutistica, introduciamo nuove funzioni e affiniamo le dinamiche formative.

Interventi migliorativi eccedenti la manutenzione. Eventuali modifiche strutturali non strettamente necessarie alla conformità del prodotto saranno introdotte esclusivamente per adeguarlo all'evoluzione tecnologica, adempiere a prescrizioni normative ovvero estendere la proposta educativa, senza alcun costo aggiuntivo a carico dell'Utente. Laddove tali interventi determinino una **contrazione significativa** nella fruizione del servizio, ne daremo informazione mediante posta elettronica con **30** giorni di preavviso, attribuendo la facoltà di **scindere il contratto** entro i successivi 30 giorni ed ottenere la restituzione delle somme per il periodo non fruito (art. 135-*vicies semel* del Codice del Consumo).

La fruizione del Gioco **presuppone il costante collegamento ad internet**: non è contemplata l'operatività offline.

Infrastruttura tecnologica supportata. L'esecuzione di Math Legacy richiede Android 6.0 o superiore (architettura a 64 bit), iOS/iPadOS 15.0 o superiore, macOS 11 Big Sur o superiore, oppure Windows 10 versione 21H1 (64 bit) o superiore. Educade S.r.l. non risponde dei malfunzionamenti derivanti dall'impiego di sistemi operativi antecedenti o dispositivi sottoposti a modifiche strutturali (root/jailbreak).

Raccomandiamo di verificare accuratamente i requisiti del proprio dispositivo prima di attivare la sottoscrizione, garantendo così una perfetta compatibilità tecnica.

9. Se il Gioco non è conforme a quello che ti abbiamo promesso

Il Gioco deve funzionare come descritto e come puoi ragionevolmente aspettarti da un prodotto di questo tipo. Se non è così, hai diritto a chiederci di ripristinare la conformità e, se non ci riusciamo in un tempo ragionevole, alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto con rimborso della parte non goduta (artt. 135-*octiesdecies*, 135-*noviesdecies* e 135-*vicies* del Codice del Consumo, introdotti dal D.Lgs. 173/2021).

Questa garanzia vale per **tutta la durata dell'abbonamento**, e siamo noi a dover dimostrare che il Gioco era conforme.

Aggiornamenti. Rilasciamo gli aggiornamenti, compresi quelli di sicurezza, necessari a mantenere il Gioco conforme, e ti avvisiamo quando escono. Se non installi un aggiornamento che ti abbiamo reso disponibile e spiegato, non rispondiamo dei problemi che derivano da quella mancata installazione.

Nel valutare se il Gioco è conforme contano anche le cose che diciamo pubblicamente su di esso: sul sito, nelle inserzioni, nelle presentazioni.

10. Sospensione e recesso dell'account

10.1) Iniziative del cliente.

La disattivazione del profilo può manifestarsi in ogni istante, inoltrando un messaggio all'indirizzo info@mathlegacy.com oppure intervenendo nel pannello di gestione. La cessazione non dà diritto alla restituzione dei canoni corrisposti, salve le tutele previste dalle disposizioni inderogabili — comprese le garanzie sul recesso del paragrafo 7 e le difformità del paragrafo 9 — nonché le casistiche richiamate al punto 10.2.

10.2) Interventi della Società.

Educade S.r.l. si riserva la facoltà di limitare o revocare l'accesso in presenza di condotte difformi dalle norme del paragrafo 5, adottando misure proporzionate alla gravità dell'evento. Ad eccezione delle violazioni di particolare gravità o urgenza, provvederemo ad inviare un preavviso formale garantendo adeguato contraddittorio. Nell'ipotesi di chiusura disposta in assenza di inadempimenti, sarà riconosciuto il rimborso pro-rata delle somme versate per il periodo non goduto.

10.3) Conservazione dello storico didattico.

A seguito della disattivazione dell'account, le metriche formative ed i dati di avanzamento vengono custoditi per un arco temporale di **24 mesi**, decorso il quale si provvederà alla loro definitiva rimozione.

11. Regime di responsabilità

Math Legacy costituisce un qualificato strumento pedagogico strutturato per affiancare l'apprendimento, senza tuttavia garantire il conseguimento di specifici traguardi scolastici.

Nessuna disposizione contenuta nel presente accordo intende comprimere le prerogative inderogabili riconosciute dalla legge al consumatore, né limitare la responsabilità della Società per dolo, colpa grave o lesioni all'integrità fisica.

Rimane esclusa qualsivoglia responsabilità per disservizi ascrivibili all'infrastruttura hardware dell'Utente, alla connettività di rete ovvero ad un utilizzo del software difforme dalle presenti condizioni.

12. Trattamento dei dati personali

L'**Informativa sulla riservatezza** (https://mathlegacy.com/privacy) precisa con compiutezza le tipologie di informazioni raccolte nei confronti dello Studente e del Genitore, le finalità perseguite, i tempi di conservazione e le modalità per l'esercizio dei diritti di accesso, rettifica ed eliminazione dei dati.

13. Revisione delle condizioni contrattuali

Ci riserviamo il diritto di aggiornare il presente testo in presenza di evoluzioni normative ovvero modifiche nell'architettura del Gioco. Le variazioni di natura sostanziale saranno comunicate con un preavviso di almeno **30** giorni mediante posta elettronica ed avviso all'interno dell'applicazione, precisandone la decorrenza. Qualora non si intenda aderire ai nuovi termini, resta ferma la facoltà di cancellare l'abbonamento prima della loro entrata in vigore.

Le modifiche non rivestono efficacia retroattiva. Le stesure antecedenti rimangono consultabili su richiesta trasmettendo una e-mail a info@mathlegacy.com.

14. Gestione dei reclami

Per qualsiasi contestazione o chiarimento, è possibile contattare i nostri uffici all'indirizzo info@mathlegacy.com. Forniremo riscontro entro **10** giorni lavorativi, adoperandoci per risolvere ogni perplessità in uno spirito di cooperazione.

15. Legge regolatrice e foro competente

Il presente accordo è assoggettato alla legge italiana.

Qualora la parte sia un consumatore, ogni controversia sarà devoluta alla competenza territoriale esclusiva del giudice del luogo di residenza o domicilio di quest'ultimo (art. 66-*bis* Codice del Consumo).

Antecedentemente all'avvio di azioni giudiziarie, invitiamo a trasmettere una segnalazione a info@mathlegacy.com: saremo lieti di valutare insieme ogni opportuna soluzione negoziale.

Mancata adesione a procedure ADR. Educade S.r.l. non aderisce ad organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR). L'onere informativo trova applicazione esclusiva nei confronti dei soggetti formalmente impegnati ad avvalersene (art. 141-*sexies*, commi 1 e 2, Codice del Consumo); in un'ottica di piena trasparenza, rendiamo nota la nostra posizione. Resta impregiudicata la facoltà di adire gli enti inseriti nel registro tenuto dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy (artt. 141-*bis* e ss. Cod. Cons.).

16. Disposizioni finali

Criteri interpretativi. Nell'ipotesi di divergenza tra le presenti clausole e diverse indicazioni fornite nelle comunicazioni commerciali, troverà applicazione la previsione maggiormente favorevole all'Utente.

Invalidità parziale. L'eventuale inefficacia di una singola disposizione non pregiudica la validità delle rimanenti pattuizioni.

Tolleranza. Il mancato od omesso esercizio tempestivo di un diritto spettante alla Società non costituisce rinuncia allo stesso.

Trasferimento del contratto. In caso di cessione dell'azienda o del ramo d'azienda preposto all'erogazione del servizio, la posizione contrattuale potrà essere trasferita all'acquirente. Della

cessione verrà data comunicazione tempestiva, garantendo la facoltà di recedere senza costi entro i successivi **30** giorni.

Forza maggiore. Nessuna responsabilità potrà essere addebitata per ritardi o disservizi derivanti da eventi estranei al ragionevole controllo della Società. Qualora l'interruzione si protragga per oltre **30** giorni, ciascuna parte potrà risolvere il rapporto ottenendo il rimborso delle somme per le prestazioni non usufruite.

Lingua ufficiale. Il presente accordo è redatto in lingua italiana, la quale costituisce l'unico testo facente fede per l'interpretazione.

Tracciabilità delle versioni. Ogni stesura delle norme contrattuali reca un identificativo numerico ed una data di decorrenza. Conserviamo traccia della versione approvata in fase di iscrizione, trasmettendone copia integrale a mezzo posta elettronica.

Allegato — Modulo tipo di recesso

(Compilare e restituire solo se si intende recedere. Allegato I, parte B, Codice del Consumo.)

Destinatario: Educade S.r.l., Via Caduti 65, Maruggio (TA) 74020 — info@mathlegacy.com — educade@legalmail.it

Con la presente notifico il recesso dal mio contratto di fornitura del seguente servizio:

_____

Ordinato il / ricevuto il: _____

Nome del consumatore: _____

Indirizzo del consumatore: _____

Firma (solo se il modulo è notificato in versione cartacea): _____

Data: _____