Condizioni di servizio — Math Legacy Academy

Educade S.r.l. — versione **1.0** del **01.10.2026**

1. Chi siamo

Educade S.r.l.

Sede legale: Via Caduti 65, Maruggio (TA) 74020

P.IVA / C.F. 03378220739

Iscrizione al registro delle imprese di Taranto — REA n. TA-212400

Capitale sociale: € 2.763,15 interamente versato

Legale rappresentante: Christian Pulieri

E-mail: info@mathlegacy.com

PEC: educade@legalmail.it

Sito: https://mathlegacy.com

«Math Legacy» e «Math Legacy Academy» sono i nomi del nostro progetto e marchi registrati di Educade S.r.l. Dal punto di vista legale e formale, la tua iscrizione definisce un accordo con **Educade S.r.l.**, anche quando interagisci con i nostri servizi tramite il brand Math Legacy.

Per rendere queste condizioni chiare e costruire un rapporto di massima trasparenza, usiamo un linguaggio semplice: quando diciamo «noi» o «la Società» ci riferiamo a Educade S.r.l.; quando parliamo dell'«Academy» o del «Percorso» intendiamo l'esperienza formativa descritta alla sezione 3; con «tu» ci rivolgiamo a te genitore (o a chi esercita la responsabilità genitoriale), mentre «lo Studente» è il ragazzo che accompagniamo in questo viaggio.

2. Chi sottoscrive

L'accordo viene formalizzato da **te, genitore** o tutore. Poiché lo Studente è di minore età, non possiede la capacità giuridica per assumere impegni in autonomia.

Completando l'adesione confermi di detenere la potestà genitoriale sullo Studente e la facoltà di rappresentarlo. Nell'eventualità di potestà congiunta con un altro genitore, assicuri di procedere previa sua intesa.

Modalità di adesione. Selezioni la spunta di presa visione e accettazione dei termini durante la fase di registrazione, convalidando tramite la selezione del comando di pagamento. Contestualmente ti inoltriamo una comunicazione di posta elettronica contenente l'intera documentazione contrattuale e il riepilogo della richiesta, affinché tu possa conservarli.

3. Servizi inclusi nell'offerta

L'adesione garantisce allo Studente i seguenti vantaggi:

- **Fruizione completa del videogioco Math Legacy** per l'intera durata dell'accordo.
- **Pieno utilizzo del portale dedicato alle famiglie**, inclusivo di un pannello di controllo e di una sezione con le lezioni registrate (si rinvia al punto 6).
- **Incontri dal vivo in diretta nei mesi estivi — 8 sessioni complessive**: 6 appuntamenti pianificati da fine giugno a inizio agosto e 2 tra la fine di agosto e i primi giorni di settembre, con frequenza settimanale.
- **Attività didattiche live a cadenza regolare durante l'anno scolastico** — un incontro a settimana, previsto da ottobre a maggio, eccetto i periodi festivi.
- **Un colloquio telefonico a cadenza mensile** con la Società, per aggiornarti sui progressi dell'allievo.

Svolgimento dell'attività. Le lezioni si tengono in videoconferenza tramite l'ambiente digitale fornito dalla Società, organizzate in piccoli gruppi comprendenti un massimo di **15 partecipanti**, con una durata di **60 minuti** ciascuna. La conduzione è affidata a un docente qualificato nella metodologia Math Legacy, operante con partita IVA e soggetto a rigidi vincoli di riservatezza e gestione dei dati personali.

Organizzazione e orari. Provvediamo a inviarti le date ufficiali e la programmazione del gruppo prima dell'avvio delle attività. In caso di necessità di spostamento, ti informeremo con un preavviso di **48 ore**, fatti salvi casi straordinari. Ci riserviamo la possibilità di avvicendare il docente, fermo restando che l'insegnamento fa capo direttamente alla Società.

Mancata attivazione del corso. Ciascuna classe prende il via al raggiungimento della soglia minima di **10 iscritti**. Qualora non si raggiunga tale quota, ti offriremo la scelta di effettuare il passaggio a

un'altra classe oppure di attendere la sessione successiva; nell'ipotesi in cui nessuna delle opzioni sia di tuo gradimento, ti restituiremo **l'intera somma versata**, senza alcuna penale.

4. Durata dell'accordo

L'impegno previsto per il Percorso ha **validità annuale**, con decorrenza a partire **dalla sessione d'esordio dal vivo** a cui prende parte l'allievo.

Rinnovo automatico. Giunti al termine del periodo, la prosecuzione avviene in automatico per una pari durata, applicando il listino e i termini correnti a tale data.

Per garantirti piena trasparenza ed evitarti addebiti inattesi, **provvediamo a inviarti un avviso tramite posta elettronica con almeno** 30 **giorni di anticipo rispetto al termine**, specificando l'importo previsto e la data d'inizio del nuovo ciclo. Hai la facoltà di interrompere il rinnovo in ogni momento, purché con un preavviso di almeno **15** giorni dalla conclusione, mediante semplice comunicazione all'indirizzo info@mathlegacy.com. In caso di disdetta, l'accesso decade alla scadenza naturale senza ulteriori somme a tuo carico.

5. Corrispettivo e modalità di pagamento

Offriamo la possibilità di scegliere tra due distinte opzioni:

La tariffa ordinaria del Percorso corrisponde a **€ 90 mensili**. Optando per il versamento anticipato dell'intera annualità, viene riconosciuto un **abbattimento del 20%** sull'importo complessivo.

L'importo applicabile è unicamente quello visualizzato all'atto dell'adesione. Proponiamo periodicamente condizioni promozionali: **la quota agevolata concordata inizialmente rimane bloccata** per tutte le successive scadenze, senza subire incrementi fino all'eventuale cessazione del rapporto. Qualora decidessi di riattivare il servizio in seguito, si applicheranno i costi correnti a tale momento.

La **componente digitale comprende il gioco e l'area riservata**, che possono essere fruiti autonomamente senza il ciclo di incontri al costo di **€ 20 al mese**.

Tutte le cifre riportate sono comprensive di IVA, se dovuta per legge. I regolamenti sono effettuabili tramite carta di credito sul circuito Stripe oppure mediante bonifico bancario. Provvediamo a rilasciare idonea fattura o ricevuta per ciascuna transazione eseguita.

Mancato addebito. Nell'ipotesi in cui un pagamento non vada a buon fine, ti inviamo una notifica accordandoti un termine di **14** giorni per regolarizzare la posizione. In difetto di adempimento, ci riserviamo la facoltà di interrompere la partecipazione alle attività, previa comunicazione.

6. Le registrazioni e l'archivio

Stato attuale: contenuti realizzati autonomamente. I contributi attualmente presenti nella sezione dedicata sono stati realizzati da Fausto in sessioni riservate, al di fuori del calendario scolastico. Tali filmati non comprendono la partecipazione di alcun ragazzo, sia in forma visiva che sonora o nominativa.

Programmazione da ottobre 2026: incontri periodici. Con la ripresa delle attività durante l'anno scolastico, le riprese riguardano **esclusivamente la figura dell'insegnante e le schede operative**. Gli iscritti **saranno del tutto assenti dalle immagini**.

Presenza degli allievi in classe. Durante lo svolgimento dell'incontro lo Studente interagisce pienamente con il gruppo. Al contrario, la documentazione salvata include soltanto il video del docente e i supporti didattici impiegati.

Finalità della sezione riservata. I contenuti rimangono consultabili all'interno dell'area riservata per un periodo pari a **12 mesi**, consentendo allo Studente di riesaminare un argomento o compensare un'assenza.

Limiti del materiale disponibile. Tale archivio non costituisce una ripresa integrale dell'appuntamento, essendo privo delle fasi di dibattito con la classe. Qualora si renda necessario riprendere tali momenti, è opportuno avvalersi delle sessioni di recupero di cui al punto 7 o del colloquio a cadenza mensile. Non tutte le classi sono oggetto di ripresa: vengono registrati esclusivamente gli incontri condotti dal docente interno. L'archivio è pertanto una raccolta di spiegazioni organizzata per argomento, e non la registrazione della classe a cui lo Studente è assegnato.

Divieto assoluto di acquisizione. Rimane tassativamente vietato effettuare registrazioni, scattare immagini o distribuire i contenuti delle lezioni, a tutela della presenza di altri soggetti minorenni.

7. Gestione delle assenze e lezioni non fruite

Qualora lo Studente non possa partecipare a un incontro, provvediamo a indicare una o più sessioni alternative di recupero. Nell'eventualità in cui non vi sia disponibilità per le opzioni proposte, resta garantita la possibilità di consultare l'argomento attraverso la sezione riservata (si veda il punto 6).

L'impossibilità di presenziare per cause riconducibili allo Studente non comporta il diritto a restituzioni economiche né a estensioni del periodo di validità.

Diversamente, laddove la cancellazione dell'appuntamento dipenda da **nostra responsabilità** e non sia possibile riprogrammarlo entro **30 giorni**, provvederemo ad accreditarti il valore della singola attività non resa.

8. Recesso di legge entro 14 giorni

Ti è riconosciuta la facoltà di sciogliere il vincolo contrattuale entro il termine di **14 giorni** dalla stipula, esentandoti da qualsivoglia motivazione o spesa aggiuntiva (ai sensi degli artt. 52 e 53 del Codice del Consumo). Per esercitare tale opzione è sufficiente trasmettere una dichiarazione esplicita a info@mathlegacy.com.

Recesso ad attività avviate. Trattandosi di prestazione di servizi, l'interruzione nei 14 giorni resta garantita anche a programma iniziato. In tale circostanza, verrà trattenuto unicamente il corrispettivo relativo alle sessioni già erogate, calcolato in proporzione all'ammontare globale (art. 57, comma 3, Codice del Consumo), disponendo il riaccredito delle rimanenti somme entro i successivi 14 giorni.

Accesso ai prodotti digitali. Nel caso in cui venga richiesto il consumo immediato dell'applicazione con formale accettazione della contestuale perdita del diritto di recesso, tale componente non risulterà rimborsabile (art. 59, lett. o, Codice del Consumo). In mancanza di relativa attestazione inviata tramite posta elettronica, la facoltà di ripensamento si intenderà integralmente conservata.

9. Tutela commerciale dei primi quattro incontri

In aggiunta al ripensamento normativo, e **a ulteriore integrazione dello stesso**, la Società mette a disposizione una garanzia dedicata: qualora entro il termine dei **primi quattro appuntamenti dal vivo** dovessi ritenere l'esperienza non idonea allo Studente, disponiamo il riaccredito della quota mensile versata. Sarà sufficiente inviarci una segnalazione per definire la pratica in totale serenità. La garanzia opera in favore di chi corrisponde il canone con cadenza mensile: resta esclusa per chi abbia

optato per il versamento anticipato dell'intera annualità con il relativo abbattimento del 20%, fermi restando in ogni caso i diritti riconosciuti dalla normativa vigente, ivi compreso il recesso di cui al punto 8.

Tale opzione non pregiudica né limita in alcun modo i diritti e le prerogative stabiliti dalla normativa vigente.

10. Sospensione e recesso dal Percorso

Fase iniziale: clausola di rimborso. Trova applicazione generale la tutela di cui al punto 9 relativa alle prime quattro sessioni.

Adesione limitata alla sessione estiva. Il programma dei mesi caldi può considerarsi concluso autonomamente: trasmettendo formale disdetta entro il **30 settembre** per rinunciare al ciclo scolastico, il vincolo si scioglie senza ulteriori addebiti. I corrispettivi già regolati non saranno oggetto di restituzione, fatti salvi i casi citati nelle sezioni 8 e 9.

Prosecuzione annuale e facoltà di sospensione. Avviate le attività dell'anno scolastico, l'impegno assume natura annuale. Di fronte a contingenze impreviste — quali problemi di salute, impegni didattici gravosi o trasferimenti della famiglia — è prevista la **possibilità di congelare la frequenza**. Inviando una comunicazione all'indirizzo info@mathlegacy.com, interrompiamo la didattica live e i pagamenti, riservandoti la fruizione delle sessioni residue al momento del rientro.

Condizioni del congelamento. L'interruzione temporanea può estendersi fino a **2 mesi** ed è concedibile per **una sola volta in ciascun anno**. In tale periodo l'applicazione interattiva e le raccolte registrate **rimangono pienamente accessibili**, a fronte del solo blocco dei canoni e delle lezioni dirette. Alla ripresa, il termine della scadenza verrà posticipato di una durata pari al periodo di pausa.

Risoluzione preventiva delle criticità. Nell'eventualità di difficoltà operative, suggeriamo un confronto preliminare: la rimodulazione dell'orario, l'inserimento in un diverso gruppo o un colloquio con l'insegnante permettono solitamente di superare il problema.

Rimangono in ogni caso inalterati, anche successivamente al termine del 30 settembre: l'esercizio del recesso secondo le modalità del punto 8, la facoltà di chiedere la risoluzione per inadempimento degli obblighi contrattuali e i rimedi stabiliti alla sezione 11.

11. Garanzia di conformità del servizio

L'esperienza didattica offerta deve risultare pienamente conforme rispetto alla descrizione fornita alla sezione 3 e alle legittime aspettative dell'utente. Nell'ipotesi di difetto di conformità, ti riconosciamo il diritto al ripristino del servizio o, se non interveniamo entro un congruo termine, a un'adeguata riduzione del corrispettivo o alla risoluzione del vincolo contrattuale con restituzione delle somme per le prestazioni non fruite.

Riguardo ai contenuti e servizi di natura digitale — applicazione interattiva, portale dedicato e archivio consultabile — trova immediata applicazione la disciplina della garanzia legale stabilita dagli articoli 135-*octiesdecies*, 135-*noviesdecies* e 135-*vicies* del Codice del Consumo (d.lgs. 173/2021), operante per la durata complessiva dell'accordo, con l'onere della prova posta a carico della Società.

Ai fini della valutazione della conformità assumono rilevanza formale anche le dichiarazioni rese pubblicamente dalla Società mediante il portale, le inserzioni pubblicitarie o gli incontri presentativi.

12. Obblighi delle parti e requisiti tecnici

• Disponibilità di un collegamento di rete stabile — con velocità minima orientativa pari a **3 Mbps in download e 1,5 Mbps in upload** — unitamente a un dispositivo dotato di microfono funzionante. L'attivazione della videocamera è rimessa alla libera scelta dello Studente e non condiziona la partecipazione all'incontro; ne raccomandiamo comunque l'uso, poiché la presenza dei volti migliora sensibilmente la qualità della lezione.

• Partecipazione dello Studente improntata al massimo rispetto verso il corpo docente e i compagni di gruppo.

• Tassativo divieto di acquisire immagini, effettuare registrazioni o diffondere le sessioni didattiche, a salvaguardia della presenza di altri minori.

• Strettissima riservatezza delle credenziali d'accesso, aventi carattere del tutto personale e non cedibile.

Laddove una condotta pregiudichi il regolare svolgimento delle lezioni, la Società si riserva la facoltà — previa opportuna interazione con la famiglia — di disporre l'allontanamento dello Studente. Tale misura costituisce rimedio estremo e comporta il rimborso della quota relativa al periodo non goduto.

13. Trattamento dei dati del minore

Considerata la minore età dello Studente, la tutela delle sue informazioni personali costituisce un impegno prioritario nell'esecuzione del presente accordo.

La specifica **Informativa privacy** consultabile all'indirizzo https://mathlegacy.com/privacy dettaglia le tipologie di dati trattati, le finalità, i tempi di conservazione, i soggetti autorizzati all'accesso — inclusi i docenti, formalmente designati quali soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 GDPR — e le procedure per l'esercizio dei diritti di rettifica, consultazione e cancellazione.

14. Gestione delle segnalazioni

Per eventuali rimostranze è possibile inviare una comunicazione all'indirizzo info@mathlegacy.com. La Società provvederà a riscontrare la richiesta entro il termine di **10** giorni lavorativi.

15. Aggiornamenti delle condizioni

Ci riserviamo la facoltà di apportare modifiche alle presenti pattuizioni, ad esempio per adeguarci a novità legislative o per evoluzioni organizzative dell'offerta. Le variazioni di rilevante entità ti saranno notificate a mezzo e-mail con un preavviso di almeno **30 giorni**, con indicazione specifica delle innovazioni introdotte e della relativa decorrenza. Qualora non intendessi aderire ai nuovi termini, avrai facoltà di recedere dal contratto senza alcun costo prima della loro entrata in vigore, ottenendo la restituzione del corrispettivo relativo al periodo residuo non usufruito.

Le rettifiche stabilite non esplicano efficacia retroattiva. Ogni redazione contrattuale riporta numerazione identificativa e data di rilascio: provvediamo a conservare traccia formale del testo da te approvato e del momento dell'accettazione.

16. Diritto applicabile e risoluzione delle controversie

Il presente rapporto negoziale è inteso e regolato in via esclusiva dalla normativa italiana.

Per l'esame di qualsivoglia contestazione sussiste la competenza giurisdizionale inderogabile del Foro del luogo di tua residenza o domicilio elettivo (ai sensi dell'art. 66-*bis* del Codice del Consumo).

Prima di intraprendere iniziative in sede giudiziaria, ti invitiamo a prendere contatto con i nostri recapiti per ricercare una soluzione condivisa, fermo restando che tale passaggio rappresenta una mera facoltà.

Procedure stragiudiziali ADR. La Società non aderisce preventivamente ad alcun organismo di risoluzione alternativa delle controversie (ADR). L'indicazione specifica di tali entità risulta obbligatoria soltanto per gli operatori vincolati al loro impiego (art. 141-*sexies*, commi 1 e 2, Codice del Consumo). Riconosciamo in ogni caso la tua piena libertà di adire gli organismi accreditati presso l'albo istituito dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

17. Clausole finali

Criteri interpretativi. Nel caso in cui dovessero emergere incongruenze tra la presente disciplina e altre informative inviate dalla Società, troverà applicazione la formulazione maggiormente tutelante per te.

Invalidità parziale. L'eventuale inefficacia o nullità di una singola prescrizione non pregiudica la validità e l'efficacia delle rimanenti clausole contrattuali.

Trasferimento del contratto. Nell'ipotesi di cessione dell'azienda o del ramo di attività, la Società si riserva il diritto di trasferire il contratto all'avente causa. Riceverai apposita comunicazione preventiva, con facoltà di recedere liberamente senza addebiti entro i successivi **30 giorni**.

Esimente per forza maggiore. Educade S.r.l. declina ogni responsabilità per disservizi o ritardi determinati da eventi imprevedibili esorbitanti dal proprio ragionevole controllo. Qualora tali impedimenti si protraggano oltre **30 giorni**, ciascuna parte potrà sciogliere il vincolo, con contestuale rimborso delle quote corrisposte per le prestazioni non ancora erogate.

Lingua di riferimento. Il presente accordo viene stipulato in lingua italiana, la quale costituisce l'unico testo ufficiale vincolante tra le parti.

Allegato — Modulo tipo di recesso

(Compilare e restituire solo se si intende recedere. Allegato I, parte B, Codice del Consumo.)

Destinatario: Educade S.r.l., Via Caduti 65, Maruggio (TA) 74020 — info@mathlegacy.com — educade@legalmail.it

Con la presente notifico il recesso dal mio contratto di fornitura del seguente servizio: Math Legacy Academy — Percorso annuale.

Ordinato il: _____

Nome del consumatore: _____

Indirizzo del consumatore: _____

Firma (solo se il modulo è notificato in versione cartacea): _____

Data: _____